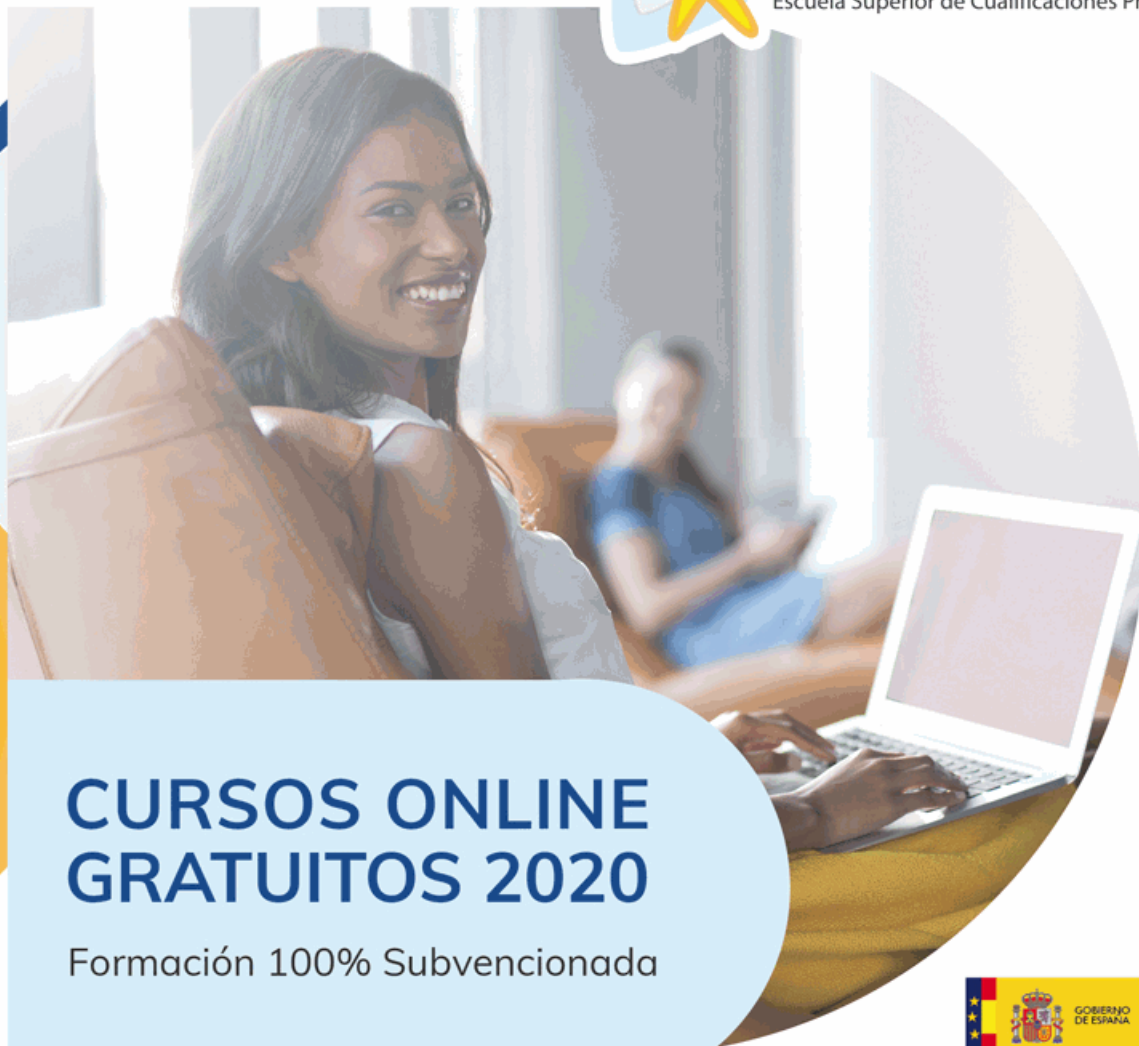




# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

# Curso Básico de Marketing Digital Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)

(+34) 958 050 208



## Curso Básico de Marketing Digital Gratis

### Curso Básico de Marketing Digital Gratis



DURACIÓN:  
30 horas



MODALIDAD:  
Online



PRECIO:  
Gratis



TITULACIÓN:  
Oficial

SECTOR:

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



#### 100% gratuita

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



#### Avalada por el SEPE

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



#### No consume créditos formativos

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



#### 180 horas de formación

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

¿Te gusta el mundo del marketing y no sabes por donde empezar? ¡No busques más!

El Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO te dará esa formación básica sobre marketing digital. Una vez finalizado el Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO serás capaz de desenvolverte dentro de unas funciones de marketing. Este curso no consume créditos de su empresa.

## Curso Básico de Marketing Digital Gratis

### OBJETIVOS

- Aprender todos los conocimientos básicos sobre comercio electrónico y marketing.
- Conocer todos los elementos para tener en cuenta para gestionar un departamento de marketing.

### PARA QUE TE PREPARA

Con el Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO aprenderás todo lo necesario sobre marketing-mix y comercio electrónico. Conoce los diferentes medios de pago y las transacciones seguras. Adquirirás todos los conocimientos necesarios publicidad online, blogs, redes sociales y diferentes portales colaborativos. Fórmate con nosotros gracias al Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO.

### SALIDAS LABORALES

Gracias al Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO podrás trabajar en el departamento de marketing que siempre que querido. Podrás colaborar con cualquier empresa de cual sector. Con los conocimientos adquiridos podrás trabajar de forma autónoma o colaborar con alguna empresa. ¡Infórmate sobre el Curso Básico de Marketing Digital Gratis COMM088PO!

### TITULACIÓN

Titulación de COMM088PO MARKETING-MIX BÁSICO EN INTERNET Y GESTIÓN ONLINE DE CLIENTES (SECTOR: COMERCIO) con 30 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEL PRODUCTO AL CLIENTE

- 1.Transformación de mercados, productos, medios, tecnologías.
- 2.Las repercusiones para el marketing, producto, precio, distribución y comunicación.
- 3.La personalización de las herramientas del marketing.
- 4.Competir según el servicio y el valor añadido.
- 5.Hacia una comunidad de clientes.
- 6.Los protocolos y lenguajes de Internet.
- 7.Perfil del usuario de Internet.
- 8.Internet como medio de comunicación, sus usos y abusos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMERCIO ELECTRÓNICO

- 1.Conocimiento del medio virtual.
- 2.Actividades y actores del e-commerce.
- 3.Instrumentos de comercio y seguridad.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING-MIX EN INTERNET

- 1.Decisiones de producto, precio y comunicación en Internet.
- 2.Marketing Directo.
- 3.Distribución.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PUBLICIDAD ON-LINE

- 1.Plan estratégico de comunicación y branding.
- 2.Campañas, actuaciones y mensajes: distintos modelos.
- 3.Gestión externa: instrumentos (agencias, adword).
- 4.Recursos 2.0: blogs.
- 5.Recursos 2.0: redes sociales.
- 6.Recursos 2.0: portales colaborativos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS DE PAGO Y TRANSACCIONES SEGURAS

- 1.Medios de pago no bancarios.
- 2.Medios de pago bancarios tradicionales.
- 3.Medios de pago bancarios específicamente desarrollados para los nuevos canales digitales interactivos.
- 4.Evolución de los medios de pago.

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE CLIENTES

- 1.Gestión on-line de clientes: características específicas.
- 2.Clasificación y tipologías.
- 3.Software CRM.

## Curso Básico de Marketing Digital Gratis

### REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMM088PO MARKETING-MIX BÁSICO EN INTERNET Y GESTIÓN ONLINE DE CLIENTES (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Comercio.

### METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

### FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación