



# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: CONTACT CENTER

## Curso Inglés Comercial Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)

(+34) 958 050 208



## Curso Inglés Comercial Gratis

### Curso Inglés Comercial Gratis



**DURACIÓN:**  
90 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
Gratis



**TITULACIÓN:**  
Oficial

**SECTOR:**

CONTACT CENTER



### Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

### DESCRIPCIÓN

El dominio del inglés se ha convertido en un aspecto clave en los procesos de selección de profesionales. Un perfil que domine el vocabulario de comercio en inglés tendrá más posibilidades de acceder al puesto ya que beneficiará a la comercialización de los productos o servicios. ¡Fórmate ahora con el curso inglés comercial gratis y conviértete en el profesional que las empresas demandan!

## Curso Inglés Comercial Gratis

### OBJETIVOS

- Dominar las expresiones para comunicarse con los clientes.
- Aprender vocabulario específico sobre comercio: ropa, zapaterías, supermercado, papelerías, estancos y electrodomésticos.
- Diferenciar los tiempos verbales para la conjugación de oraciones.
- Manejar el vocabulario de la actividad financiera.
- Conocer las diferentes fórmulas de despedida.
- Saber indicar direcciones, escribir cartas, teléfonos, faxes, pedidos, presupuestos, reclamaciones y facturas.

### PARA QUE TE PREPARA

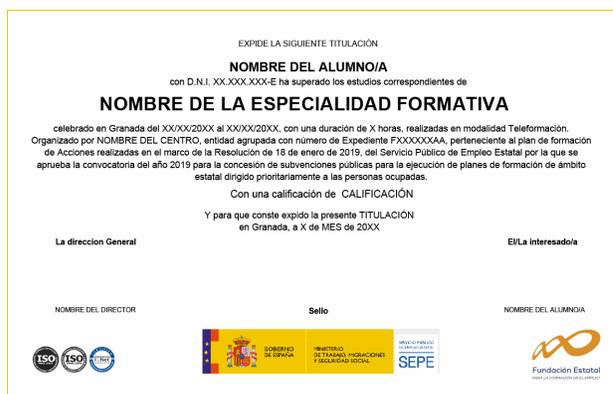
Con el curso inglés comercial gratis el alumno dominará los términos y usos más habituales del inglés en actividades de comercio. Sabrá defenderse en distintos comercios como son: una boutique, un supermercado, un estanco, una tienda de regalos, etc. Además, habrá aplicado los conceptos aprendidos a ejercicios prácticos que tendrá que realizar en cada uno de los bloques. Y también dominará el vocabulario para la realización de reclamaciones, pedidos...

### SALIDAS LABORALES

Saber hablar inglés abre muchas puertas en el mercado laboral. Por ello, tras realizar el curso inglés comercial gratis podrás optar a diversos puestos de trabajo en el ámbito del comercio como por ejemplo: dependiente, jefe de ventas o jefe de planta. O también, podrás ampliar tus funciones en tu actual puesto de trabajo ya que podrás atender a aquellos clientes que hablen inglés.

### TITULACIÓN

Titulación de COMT057PO INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO (SECTOR: CONTACT CENTER) con 90 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AT THE CLOTHES SHOP / EN LA BOUTIQUE.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales

## Curso Inglés Comercial Gratis

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points / puntos gramaticales

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE / ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points / puntos gramaticales

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTHERS / OTROS COMERCIOS.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points / puntos gramaticales

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points / puntos gramaticales

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. FAREWELL / DESPEDIDAS.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points / puntos gramaticales

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES.**

1.Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

2.Grammar points

3.Practice in context / práctica en su contexto

4.Exercises

### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. LETTERS, TELEPHONES, FAXES AND MEMOS / CARTAS, TELÉFONOS, FAXES Y MEMORANDOS.**

## Curso Inglés Comercial Gratis

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 15. ORDERS, QUOTATIONS AND INVOICES. / PEDIDOS, PRESUPUESTOS Y FACTURAS.

1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

### UNIDAD DIDÁCTICA 16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS, RECLAMACIONES Y DISCULPAS.

1. Useful expressions and vocabulary
2. Grammar points / puntos gramaticales
3. Practice in context / práctica en su contexto
4. Exercises

---

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMT057PO INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO (SECTOR: CONTACT CENTER) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Contact Center.

---

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

---

## FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

[Solicitud de Participación](#)