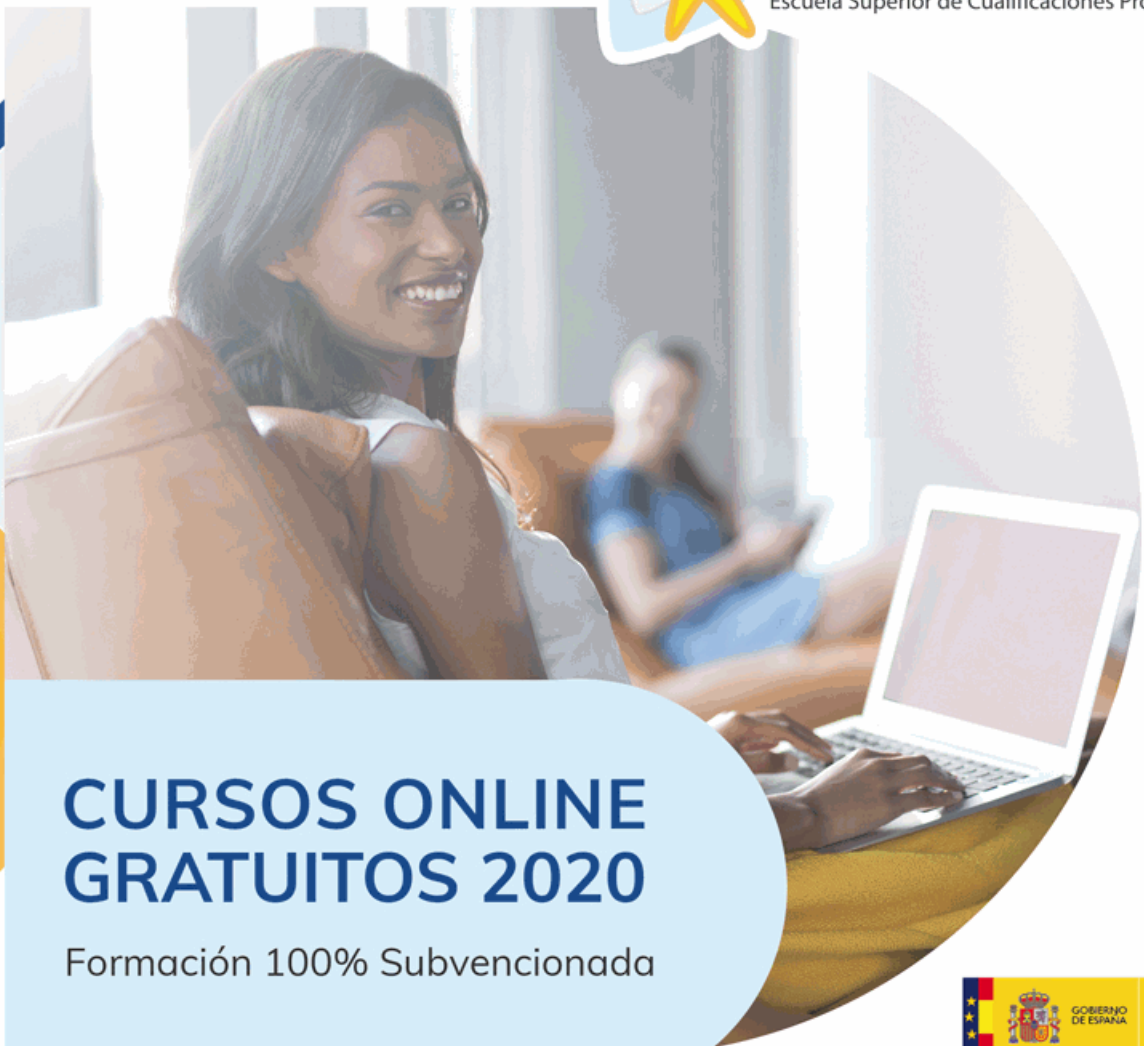




# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

## Curso de Tecnología Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)

(+34) 958 050 208



Curso de Tecnología Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente Gratis

## Curso de Tecnología Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente Gratis



DURACIÓN:  
20 horas



MODALIDAD:  
Online



PRECIO:  
Gratis



TITULACIÓN:  
Oficial

SECTOR:

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



### 100% gratuita

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



### Avalada por el SEPE

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



### No consume créditos formativos

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



### 180 horas de formación

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

Este Curso de Tecnología Aplicada a la Venta y Atención al Cliente Gratis verás los recursos tecnológicos disponibles para la venta y cómo aplicarlos en la atención al cliente para poder agilizar procesos y ofrecer una buena experiencia de compra a los clientes potenciales. Este es un buen curso para complementar tu formación y mantenerte al día en nuevas tecnologías.

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)

(+34) 958 050 208



## Curso de Tecnología Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente Gratis

### OBJETIVOS

Conocer los tipos de clientes para así aportarles valor con diferentes técnicas.

Saber emplear las herramientas telemáticas disponibles y utilizarlas para la atención integral y eficaz al cliente.

Definir un canal de comunicación por el que gestionar ventas, quejas o sugerencias.

### PARA QUE TE PREPARA

Este Curso de Tecnología Aplicada a la Venta y Atención al Cliente Gratis te prepara para conocer todas las herramientas digitales que te ayudan a gestionar ventas y hacer el proceso de compra más atractivo y ágil. También pone el foco en la atención al cliente y que actualmente existen numerosos canales con los que poder hacer una escucha activa a sus consumidores. No esperes más y dale un empujón a tu carrera con este curso gratuito.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales tras la realización de este Curso de Tecnología Aplicada a la Venta y Atención al Cliente Gratis son muy variadas, si bien puedes desarrollar tu carrera en tu mismo departamento y liderar el cambio en los procesos actuales. Los puestos más relacionados con este curso gratuito son; técnico de ventas, atención al cliente, agente de call center y CRM.

### TITULACIÓN

Titulación de COMT071PO TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE (SECTOR: COMERCIO) con 20 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONOCER AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS DE VENTA A TRAVÉS DE INTERNET

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL CHAT COMO HERRAMIENTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LOS FOROS COMO HERRAMIENTA DE ASISTENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTRAS HERRAMIENTAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMT071PO TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Comercio.

## METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación