



# CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



## CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

## Curso de Postventa Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: [www.cualifica2.es](http://www.cualifica2.es)

(+34) 958 050 208



## Curso de Postventa Gratis

### Curso de Postventa Gratis



DURACIÓN:  
16 horas



MODALIDAD:  
Online



PRECIO:  
Gratis



TITULACIÓN:  
Oficial

SECTOR:

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



**100% gratuita**

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



**Avalada por el SEPE**

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



**No consume créditos formativos**

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



**180 horas de formación**

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

## DESCRIPCIÓN

La atención al cliente es un servicio muy importante en cualquier tipo de comercio. Con el Curso de Postventa aprenderás técnicas y habilidades para prestar el mejor servicio al cliente. Además, este es un curso gratuito y supondrá una formación complementaria muy interesante para especializarte y mejorar tu perfil profesional. ¡Reserva tu plaza!

## Curso de Postventa Gratis

### OBJETIVOS

- Adquirir habilidades para la comunicación y técnicas de ventas.
- Conocer las claves para prestar una atención al cliente de calidad.
- Aprender a crear una estrategia de negocio en la que llevar un control y seguimiento de la venta.

### PARA QUE TE PREPARA

El Curso de Postventa te prepara para poder prestar el mejor servicio postventa al cliente. Teniendo conocimientos de comunicación y estrategia para garantizar que la información que recibe el cliente concuerda con la gestión de existencias en almacén. Así, la modalidad online del curso se adapta a tus horas de estudio para que tengas flexibilidad a la hora de especializarte en servicio postventa.

### SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales de este Curso de Postventa Gratis están relacionadas con el mundo del comercio y ventas. Algunos puestos que puedes desempeñar son como agente de ventas, técnico de servicio postventa, comercial de postventa o atención al cliente. Estos perfiles se demandan en empresas de todo tipo tanto de venta física como de venta online.

### TITULACIÓN

Titulación de COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COMERCIO) con 16 horas expedida por la Administración Pública



## TEMARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN Y OTRAS HABILIDADES

- 1.Habilidades de comunicación
- 2.Habilidades de comunicación interpersonal
- 3.Habilidades de comunicación comercial
- 4.Habilidades y técnicas de venta
- 5.Gestión del tiempo
- 6.Perfil profesional del recepcionista

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO A LOS CLIENTES.

- 1.Tipos de clientes
- 2.Habilidades de atención a clientes
- 3.Concepto de atender
- 4.Calidad en la atención al cliente
- 5.Venta en mostrador

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA VENTA Y LA POSTVENTA

- 1.Estrategias de negocio
- 2.Características del negocio de almacén Elementos económicos subyacentes a nivel de facturación y rentabilidad
- 3.Kpis de control de almacén
- 4.Análisis de costes internos Clasificación en virtud de su importancia
- 5.Económica y estratégica
- 6.Actuaciones para mejorar la rentabilidad Áreas de mejora
- 7.Organización y dirección del equipo de recambistas
- 8.Organización de flujos y gestión de existencias

## REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Comercio.

## METODOLOGÍA

## Curso de Postventa Gratis

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

### FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación