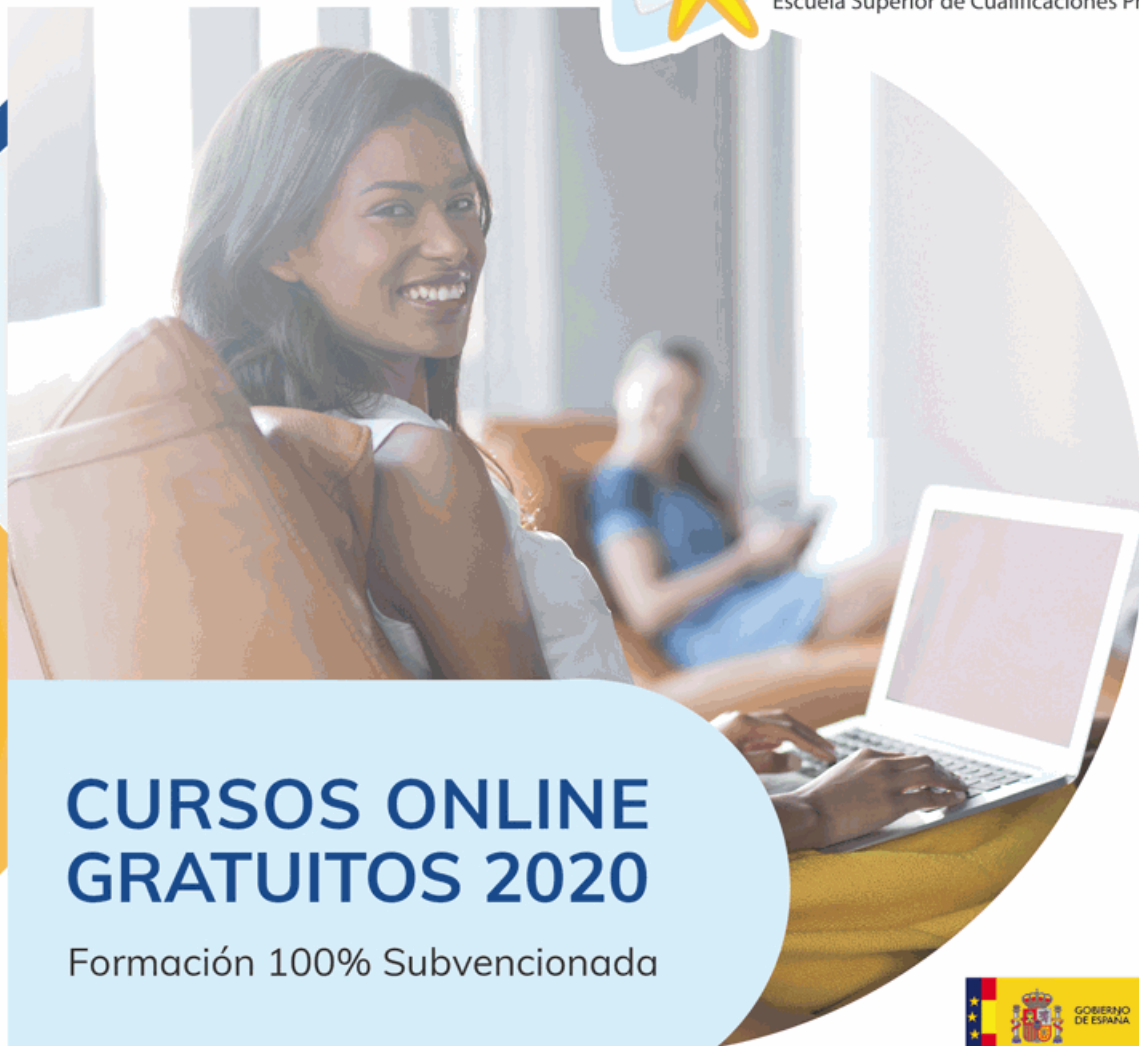




CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: COMERCIO

Curso de Postventa Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: www.cualifica2.es

(+34) 958 050 208



Curso de Postventa Gratis

Curso de Postventa Gratis



DURACIÓN:
16 horas



MODALIDAD:
Online



PRECIO:
Gratis



TITULACIÓN:
Oficial

SECTOR:

COMERCIO



Especialízate como profesional en tu sector



100% gratuita

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



Avalada por el SEPE

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



No consume créditos formativos

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



180 horas de formación

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

DESCRIPCIÓN

La atención al cliente es un servicio muy importante en cualquier tipo de comercio. Con el Curso de Postventa aprenderás técnicas y habilidades para prestar el mejor servicio al cliente. Además, este es un curso gratuito y supondrá una formación complementaria muy interesante para especializarte y mejorar tu perfil profesional. ¡Reserva tu plaza!

MÁS INFORMACIÓN EN: www.cualifica2.es

(+34) 958 050 208



Curso de Postventa Gratis

OBJETIVOS

- Adquirir habilidades para la comunicación y técnicas de ventas.
- Conocer las claves para prestar una atención al cliente de calidad.
- Aprender a crear una estrategia de negocio en la que llevar un control y seguimiento de la venta.

PARA QUE TE PREPARA

El Curso de Postventa te prepara para poder prestar el mejor servicio postventa al cliente. Teniendo conocimientos de comunicación y estrategia para garantizar que la información que recibe el cliente concuerda con la gestión de existencias en almacén. Así, la modalidad online del curso se adapta a tus horas de estudio para que tengas flexibilidad a la hora de especializarte en servicio postventa.

SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales de este Curso de Postventa Gratis están relacionadas con el mundo del comercio y ventas. Algunos puestos que puedes desempeñar son como agente de ventas, técnico de servicio postventa, comercial de postventa o atención al cliente. Estos perfiles se demandan en empresas de todo tipo tanto de venta física como de venta online.

TITULACIÓN

Titulación de COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COMERCIO) con 16 horas expedida por la Administración Pública



TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN Y OTRAS HABILIDADES

- 1.Habilidades de comunicación
- 2.Habilidades de comunicación interpersonal
- 3.Habilidades de comunicación comercial
- 4.Habilidades y técnicas de venta
- 5.Gestión del tiempo
- 6.Perfil profesional del recepcionista

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO A LOS CLIENTES.

- 1.Tipos de clientes
- 2.Habilidades de atención a clientes
- 3.Concepto de atender
- 4.Calidad en la atención al cliente
- 5.Venta en mostrador

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA VENTA Y LA POSTVENTA

- 1.Estrategias de negocio
- 2.Características del negocio de almacén Elementos económicos subyacentes a nivel de facturación y rentabilidad
- 3.Kpis de control de almacén
- 4.Análisis de costes internos Clasificación en virtud de su importancia
- 5.Económica y estratégica
- 6.Actuaciones para mejorar la rentabilidad Áreas de mejora
- 7.Organización y dirección del equipo de recambistas
- 8.Organización de flujos y gestión de existencias

REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE COMM035PO GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA (SECTOR: COMERCIO) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Comercio.

METODOLOGÍA

Curso de Postventa Gratis

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación