



CUALIFICA2

Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales S.A.U



CURSOS ONLINE GRATUITOS 2020

Formación 100% Subvencionada



Sector: BANCA

Curso de Banca Electrónica Gratis

MÁS INFORMACIÓN EN: www.cualifica2.es

(+34) 958 050 208



Curso de Banca Electrónica Gratis

Curso de Banca Electrónica Gratis



DURACIÓN:
120 horas



MODALIDAD:
Online



PRECIO:
Gratis



TITULACIÓN:
Oficial

SECTOR:

BANCA



Especialízate como profesional en tu sector



100% gratuita

Formación 100% gratuita prioritariamente para empleados y autónomos



Avalada por el SEPE

Titulación avalada por el Ministerio de Trabajo y por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



No consume créditos formativos

No tienes la necesidad de informar a tu empresa ya que no consume créditos formativos.



180 horas de formación

Puedes realizar hasta 180 horas de formación con un máximo de 3 cursos o un curso cuyas horas superen las 180 establecidas en convocatoria.

DESCRIPCIÓN

Con el tiempo, la sociedad se ha ido adaptando al avance de las tecnologías. El sector bancario no se queda atrás. Desde hace algunos años, las entidades financieras ofrecen el servicio de la banca electrónica cuyo objetivo es permitir clientes realizar operaciones y transacciones de forma autónoma, independiente, segura y rápida mediante Internet. ¡Refuerza tus conocimientos en dicho ámbito con el Curso de Banca Electrónica Gratis!

Curso de Banca Electrónica Gratis

OBJETIVOS

- Conocer la banca electrónica, su funcionamiento e indagar en el negocio de los pagos electrónicos.
- Conocer los canales tradicionales e indagar en los Canales 2.0; mobile banking, electronic bill payment, bank relationship management...
- Reconocer los diferentes sistemas de pago que existen.
- Conocer el modelo empresarial de la banca electrónica, su transformación y diagnósticos en los negocios de pagos electrónicos.
- Conocer la migración de canales electrónicos, cómo funciona el servicio los clientes y las posibles atenciones de reclamaciones.
- Analizar el fraude y la seguridad en la banca electrónica, los distintos estándares que existen.

PARA QUE TE PREPARA

El Curso de Banca Electrónica Gratis te prepara para llevar a cabo una comunicación interna eficaz. Aprenderás los distintos medios de pago y operaciones bancas así como sus ventajas e inconvenientes. Repasarás los diferentes canales 2.0, sus funcionamientos y opciones. También aprenderás a realizar estrategias y diagnósticos en los negocios de pagos electrónicos, además de conocer los estándares de seguridad y los distintos tipos de fraude que ocurren dentro de la banca electrónica.

SALIDAS LABORALES

Gracias a este Curso de Banca Electrónica Gratis, estarás capacitado/a con los conocimientos necesarios para desarrollar funciones alcanzando un puesto de trabajo con más responsabilidad dentro del Sector de la Banca. Esta formación te abre camino con la que podrás seguir desarrollándote profesionalmente y seguir formándote en este ámbito.

TITULACIÓN

Titulación de ADGN018PO BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD (SECTOR: BANCA) con 120 horas expedida por la Administración Pública



TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE.

- 1.La Información como Recurso Empresarial.
- 2.Definición de Banca Electrónica.
- 3.La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CANALES ELECTRÓNICOS.

- 1.Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking.
- 2.Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, Mobile-Banking.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS DE PAGO.

- 1.Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago.
- 2.Tarjetas Inteligentes.
- 3.Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA.

- 1.Modelo Empresarial de la Banca Electrónica.
- 2.Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos.
- 3.Cadena de Valor de Banca Electrónica.
- 4.Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos.
- 5.Administración de Riesgos en Banca Electrónica.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA.

- 1.Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica.
- 2.Migración hacia canales electrónicos.
- 3.Servicio al Cliente y atención de reclamaciones.
- 4.Administración del Efectivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD.

- 1.Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica
- 2.Seguridad en Banca Electrónica.
- 3.Fraude en Banca Electrónica.
- 4.Estándares de Seguridad en Banca Electrónica.

REQUISITOS DE ACCESO

Para la realización del Curso SEPE ADGN018PO BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD (SECTOR: BANCA) el requisito principal es ser Trabajador del Sector Banca.

Curso de Banca Electrónica Gratis

METODOLOGÍA

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

FICHA MATRICULACIÓN

Para poder formalizar la solicitud de inscripción en este curso debe completar sus datos de registro. Para ello rellene y envíenos el formulario de solicitud de participación en pdf que le presentamos continuación:

Solicitud de Participación